# KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GİZLİLİK POLİTİKASI

## I. Giriş

Küçükbay Yağ ve Deterjan A.Ş. ("**Orkide**") olarak müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerimiz esnasında topladığımız verilerin güvenliğine önem vermekte ve siz müşterilerimizin gizliğine yüksek hassasiyet ile yaklaşmaktayız. Bu kapsamda işlediğimiz verilerinize ilişkin olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) başta olmak üzere sair ilgili mevzuat kapsamında ve bireylerin haklarına saygı, şeffaflık ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde bu Gizlilik Politikası’nı hazırlamış ve benimsemiş bulunmaktayız.

## II. Amaç ve Taahhütlerimiz

Orkide olarak kendimizi verilerinizi korumakla sorumlu kılıyoruz. Bu sorumluluk bilinciyle hazırladığımız Gizlilik Politikası ile kişisel bilgilerinizi yalnızca bu Gizlilik Politikası’na uygun biçimlerde kullanmak için gerekli tedbirleri alacağımıza dair söz veriyoruz.

Gizlilik Politikası’nın amacı, şirketimizin bilgi sistemlerinin ve bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğinin sağlanması amacıyla gerekli gereksinimlerini tanımlamaktır. Bu çerçevede Orkide olarak Gizlilik Politikası ile;

* yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, erişilebilir ve güvenli olarak gerçekleştirilmesini temin etmeyi,
* şirketimizin güvenirliğini ve itibarını korumayı,
* bilgi güvenliği varlıklarında sadece elektronik ortamda tutulan verilerin değil; yazılı, basılı, sözlü ve benzeri ortamda bulunan tüm verilerin güvenliği ile ilgilenmeyi,
* tüm müşteri şartlarına ve yasal yükümlülüklere uyum sağlamayı,
* Gizlilik Politikası’nın yaşatılması için gerekli kaynakları sağlamayı, kontrolleri tesis etmeyi, sürekli iyileştirme fırsatlarını değerlendirmeyi ve gözetim için gerekli çalışmaları gerçekleştirmeyi,
* bilgi güvenliği farkındalığını artırmak için, teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek şekilde eğitimler gerçekleştirmeyi,

taahhüt ederiz.

## III. Hangi Verilerinizi Topluyoruz ve Ne Amaçla Kullanıyoruz?

Orkide olarak, sunduğumuz hizmetler kapsamında sınırlı sayıda verinizi toplamaktayız. Söz konusu veri toplama faaliyetini yukarıda bahsettiğimiz ilke ve yasal düzenlemeler kapsamında yürütmekteyiz. Toplanan verilerinizin KVKK çerçevesinde yasaya uyumluluğunu incelemek ve işlenen kişisel verileriniz hakkında detaylı bilgi almak için Aydınlatma Metnimizi inceleyebilirsiniz.

Bu bölümde sizlere, topladığımız verilerinize ilişkin bilgi sunmaktayız.

İnternet sitemizde bir İletişim Formu bulunmaktadır. Bunun yanı sıra çevrimiçi diğer platformlardan öneri ve şikayetleriniz bize gelmektedir. Bu form ve diğer platformlar aracılığıyla bizlerle iletişim kurmak ve taleplerinizi iletmek istemeniz halinde sizlere dönüş sağlayabilmek adına sizlerden Ad, Soyad, E-posta, İşlem Bilgisi ve Telefon Numarası verilerinizi talep etmekteyiz.

İnternet sitemizde bulunan E-Bülten Üyeliği formunu doldurulmanız halinde sizlere güncel bilgilendirmeler gönderebilmek adına E-posta bilginizi istemekteyiz.

Ayrıca, internet sitemizde veri topladığımız diğer bir bölüm de İnsan Kaynakları Başvuru Formu’dur. Bu form aracılığıyla tarafımıza iş başvurusunda bulunabilmenizi ve bu başvuruları değerlendirerek sizlere dönüş sağlamayı amaçlamaktayız. Bu nedenle de ilgili form ile sizlerden Ad, Soyad, E-posta, Telefon Numarası ve Özgeçmiş verilerinizi istemekteyiz.

Çağrı Merkezimiz aracılığıyla sizlerden gelen taleplere dönüş sağlamak amacıyla Ad, Soyad, İletişim Bilgisi ve Ses Kaydı bilgilerinizi işlemekteyiz.

Sosyal Medya aracılığıyla yaptığımız çekilişleri kazananlara, kazandıkları hediyeleri gönderebilmek amacıyla Kimlik, İletişim ve Adres bilgilerinizi almaktayız.

Sizlerden topladığımız veriler ve kullanım amaçları bunlardan ibarettir. **Orkide** olarak topladığımız verilerinizi sadece aşağıda belirtilen hallerde aktarmaktayız. Bu durumlar; (**i**) kanuni zorunluluklarımız çerçevesinde adli ve idari makamlara yapmak zorunda kalabileceğimiz aktarımlar, (**ii**) veri güvenliğinin sağlanması amacıyla yurtiçinde yerleşik sunucu hizmeti sağlayıcılara yapabileceğimiz aktarımlar ve (**iii**) dış hizmet ve destek aldığımız iş ortaklarımızdan ibarettir.

## IV. İnternet Sitemizde Kullanılan Çerezler

Çerezler (*cookies*), bir internet sitesi veya mobil uygulama tarafından cihazınızda oluşturulan ve isim-değer formatında veri barındıran küçük metin dosyalarıdır. Yukarıda bahsi geçen ilkeler ve KVKK başta olmak üzere yasal düzenlemeler çerçevesinde internet sitemizde size daha iyi bir kullanım deneyimi sağlayabilmek amacıyla internet çerezleri kullanmaktayız.

İnternet sitemizde kullanılan çerezlere dair detaylı bilgi almak adına Çerez Politikamızı ziyaret edebilirsiniz. Bu çerçevede belirtmek isteriz ki; internet sitemizde Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun kararları ve düzenlemelerine uygun şekilde, “*kesinlikle gerekli çerezler*” dışında rızanız olmadan hiçbir çerez toplanmamaktadır.

## V. Toplanan Verilerinize Dair Haklarınız

KVKK’nın “*ilgili kişinin haklarını düzenleyen*” 11. maddesi kapsamında dilediğiniz zaman bize başvurarak işlenen kişisel verilerinizin;

1. İşlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenebilir ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteyebilir,
2. Kanun’a uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
3. Eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteyebilir,
4. Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep edebilir,
5. Aktarıldığı üçüncü kişilere (c) ve (d) bentlerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteyebilir,
6. Otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Bu amaçlarla yapacağınız başvurunun usulüne ilişkin detaylı bilgiyi Aydınlatma Metnimiz kapsamında bulabilirsiniz.

## VI. Gizlilik Politikası’nda Değişiklikler

KVKK başta olmak üzere kanunlarda yapılacak değişiklikler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun düzenlemeleri ve kararları ve Şirket politikamızda yaşanabilecek değişiklikler ışığında her zaman Gizlilik Politikası’nda değişiklik yapabiliriz. Esaslı değişiklikler yaptığımızda size bunları bildireceğiz.